

Üyelerimize
50. YIL HEDİYESİ
TÜRSAB ACENTA YAZILIMI

REZERVASYON, RAPORLAMA VE MÜŞTERİ BİLGİ
PROGRAMI



BAŞKANIN MESAJI



Değerli Üyelerimiz,

Günümüz dünyasında teknoloji ve dijitalleşme baş döndürücü bir hızla ilerlerken, yaşanan bu gelişim, hayatımızın her alanında kendisini gösteriyor. Seyahat acentalarımızın iş yapış modellerini de köklü biçimde değiştiren dijitalleşme süreçlerine ayak uydurmak ise her birimiz için bir zorunluluk haline geldi.

Büyük çaplı iş yapan firmalarımız, halihazırda yaptıkları işlere uygun, maliyetleri yüksek programlar kullanmaktayken üyelerimizin birçoğu uygun program üzerinden değil, Excel, Word gibi genel yazılımlar üzerinden işlerini görmekte, online programlara ulaşamamakta.

Birçok üyemizin; veri bankası oluşturmalarını ve satış raporlaması yapmalarını sağlayacak programı bulunmuyor. Bunların yanında üyelerimiz; internet üzerinden çalışan, her yerden müşteri bilgilerine ulaşabilecekleri, işlerini takip ederek rezervasyon yapabilecekleri bir programa ihtiyaç duymaktalar.

TÜRSAB olarak mevcut durumdan hareketle seyahat acentalarımızın dijitalleşme süreçlerine katkı sağlayacak ve bu alandaki ihtiyaçlarına yanıt verecek önemli bir çalışmayı hayata geçirdik.

Bu çerçevede hazırlattığımız programı siz kıymetli üyelerimize duyurmaktan ve ücretsiz olarak kullanımınıza sunmaktan mutluluk duyuyoruz. Sürekli geliştireceğimiz programı gelecekte online rezervasyonların da yapılabileceği bir platform haline getirme hedefimiz olduğunu da ayrıca belirtmek isterim.

TÜRSAB yazılımımızın hayırlı olması dileklerle, saygılar sunarım.

Firuz B. BAĞLIKAYA

TÜRSAB Yönetim Kurulu Başkanı

TÜRSAB ACENTA YAZILIMI



- MÜŞTERİ BİLGİ FORMU
 - OTEL REZERVASYONU FORMU
 - TRANSFER REZERVASYONU FORMU
 - UÇAK REZERVASYONU FORMU
 - TUR REZERVASYONU FORMU
 - GEMİ SEYAHATI REZERVASYON FORMU
- OTEL BİLGİ FORMU
- VOUCHER
- SATIŞ TAKİP RAPORU
- MÜŞTERİ VERİ BANKASI OLUŞTURMA
- TÜRSAB YAZILIMLARINA KOLAY ERİŞİM
- TÜRSAB DOKÜMANLARI VE DUYURULARI TAKİP

TÜRSAB ACENTA YAZILIMI



- PROGRAM İNTERNET ÜZERİNDEN ÇALIŞMAKTADIR.
- PROGRAMA HER BİLGİSAYARDAN ULAŞILABİLMEKTEDİR.
- PROGRAMA EVDEN, İŞTEN, TATİLDEN HER YERDEN BAĞLANABİLİRSİNİZ.
- MÜŞTERİ BİLGİLERİNİZE, TELEFONLARINA PROGRAM ÜZERİNDEN ULAŞABİLİRSİNİZ.
- HER AN GÜNLÜK, HAFTALIK, AYLIK, YILLIK SATIŞLARINIZI KOLAYCA TAKİP EDEBİLİRSİNİZ.
- HER ÜYEMİZ TÜRSAB'IN KENDİNE SAĞLADIĞI ALT DOMAIN'DEN PROGRAMA BAĞLANACAKTIR.
- MÜŞTERİ VERİLERİ GİZLİ VE GÜVENLİ OLACAKTIR. TÜRSAB'DA TUTULMAYACAK, BULUT ÜZERİNDE, ÜYE BAZINDA SERVİS SAĞLAYICI FİRMADA TUTULACAKTIR.

MOBİL UYUMLU PROGRAM

- Cep telefonunuzdan anlık rezervasyonları takip edebilirsiniz. Programımız tüm cep telefonlarında da çalışmaktadır.

TÜRSAB ACENTA YAZILIMINA ERİŞİM



- TÜRSAB Online hesabınıza giriş yapın.
- Ana sayfadaki TÜRSAB Acenta Yazılımı kutusuna tıklayın.
- Açılan sayfadaki Kayıt Kodu'nun üzerine tıklayın veya kayıt kodunuzu kopyalayıp kayit.tursabyazilim.org adresindeki alana yapıştırın ve DEVAM butonuna tıklayın.
- Acenta bilgilerinizi kontrol edin ve kayıt formunu doldurun.
- Hesap bilgileriniz kısa süre sonra yönetici e-mail adresi olarak girdiğiniz adrese gönderilecektir.
- Önce ayarlardan şirket Logonuzu yükleyiniz.
- Dilerseniz ürünlerinizi, «ÜRÜN VE HİZMETLERDEN» girip programı kullanabilirsiniz. İsterseniz hiç ürün ve hizmet girmeden kaydedilmemiş hizmet bölümünden anlık rezervasyonlar yapabilirsiniz.
- Programa ne kadar çok veri girişi ve doğru veri girişi sağlarsanız, programı ne kadar çok kullanırsanız, o kadar pratik kullanıma ve verimli kullanıma ulaşabilirsiniz.

GİRİŞ:
www.tursabyazilim.org



ahmet.yilmaz@abcturizm.com

....

☐ Beni hatırla

[Şifremi Unuttum](#)

KAYIT

GİRİŞ

EK HESAP AÇMA

- Merkez ve şubelerinizde çalışan personelinize belli sayıda ek hesap açabilirsiniz. Ayrıca şube hesabına gerek yoktur. Bir firmanın tüm rezervasyonları tek hesapta toplanmaktadır. Yönetici personel bazında satışları filtreleyebilecektir.
- Yönetici olarak açtığınız şifreleri personelinize bildirmeniz gerekmektedir. Personeliniz sicilnonuz.tursabyazilim.org adresinden giriş yapacaklardır.

**PERSONELLERİNİZ
İÇİN YENİ
KULLANICILARI
ŞİRKET BİLGİLERİ
BÖLÜMÜNDEN
EKLEYEBİLİRSİNİZ**



tursabyazilim.org/settings?s=done

Genel Ayarlar > Ayarlar

genel arama

50 TÜRSAB

Şirket Bilgileri

ŞİRKET BİLGİLERİ:

FİRMA / MARKA ADI: Firmanız bu isimle anılacaktır.

İLGİLİ KİŞİ ADI: İLGİLİ KİŞİ SOYADI:

ŞİRKET ÜNVANI: TELEFON: BİLDİRİM E-POSTA ADRESİ:

ADRES ADRES (2.SATIR):

ŞEHİR: ÜLKE: VERGİ NO: VERGİ DAİRESİ:

TÜRSAB KURUMSAL

26°C Güneşli

14:33 29/10/2022

AYARLARI KAYDET

YENİ KULLANICI EKLEME



tursabyazilim.org/settings?s=done

BURKON TURİZM

Genel Ayarlar > Ayarlar

genel arama

50 TÜRSAB

+ Rezervasyon

KAYITLAR

- Rezervasyonlar
- CRM
- Teklifler
- Raporlar

ÜRÜN VE HİZMETLER

- Tur ve Aktiviteler
- Otel ve Konaklama
- Ulaşım
- Diğer Hizmetler
- Türsab Yazılım Eğitimi

TÜRSAB KURUMSAL

26°C
Güneşli

14:33
29/10/2022

Şirket Bilgileri

Hesap Bilgileri

Kullanıcılar

Profil

KULLANICILAR:

Yeni Kullanıcı Ekle

DİKKAT: Şirketiniz ile ilişkili kesilen kullanıcıları sistemden kaldırmayı unutmayınız.

Ad	Email	Kayıt	Son Giriş	Seviye	Telefon	Görev	İşlemler

MENÜLER



KAYITLAR

 Rezervasyonlar

 CRM

 Teklifler

 Raporlar

ÜRÜN VE HİZMETLER

 **Tur ve Aktiviteler**

 Otel ve Konaklama

 Ulaşım

 Diğer Hizmetler

TÜRSAB KURUMSAL

 Kütüphane

 Türsab Online

 Türsab Rota

 Türsab Kart

AYARLAR

 Genel Ayarlar

LOGONUZU YÜKLEYİN



tursabyazilim.org/settings/site

Genel Ayarlar > Site Ayarları

genel arama

+ Rezervasyon

KAYITLAR

- Rezervasyonlar
- CRM
- Teklifler
- Raporlar

ÜRÜN VE HİZMETLER

- Tur ve Aktiviteler
- Otel ve Konaklama
- Ulaşım
- Diğer Hizmetler
- Türsab Yazılım Eğitimi

TÜRSAB KURUMSAL

KURUMSAL AYARLAR

Ayarlar Email Metinler

LOGO:

SEÇ

Logo ölçüleri seçili tema için **tercihen** 265x40px ölçülerinde, PNG formatında olmalıdır.

KAYDET

ORTAK İPTAL POLİTİKASI METNİ:

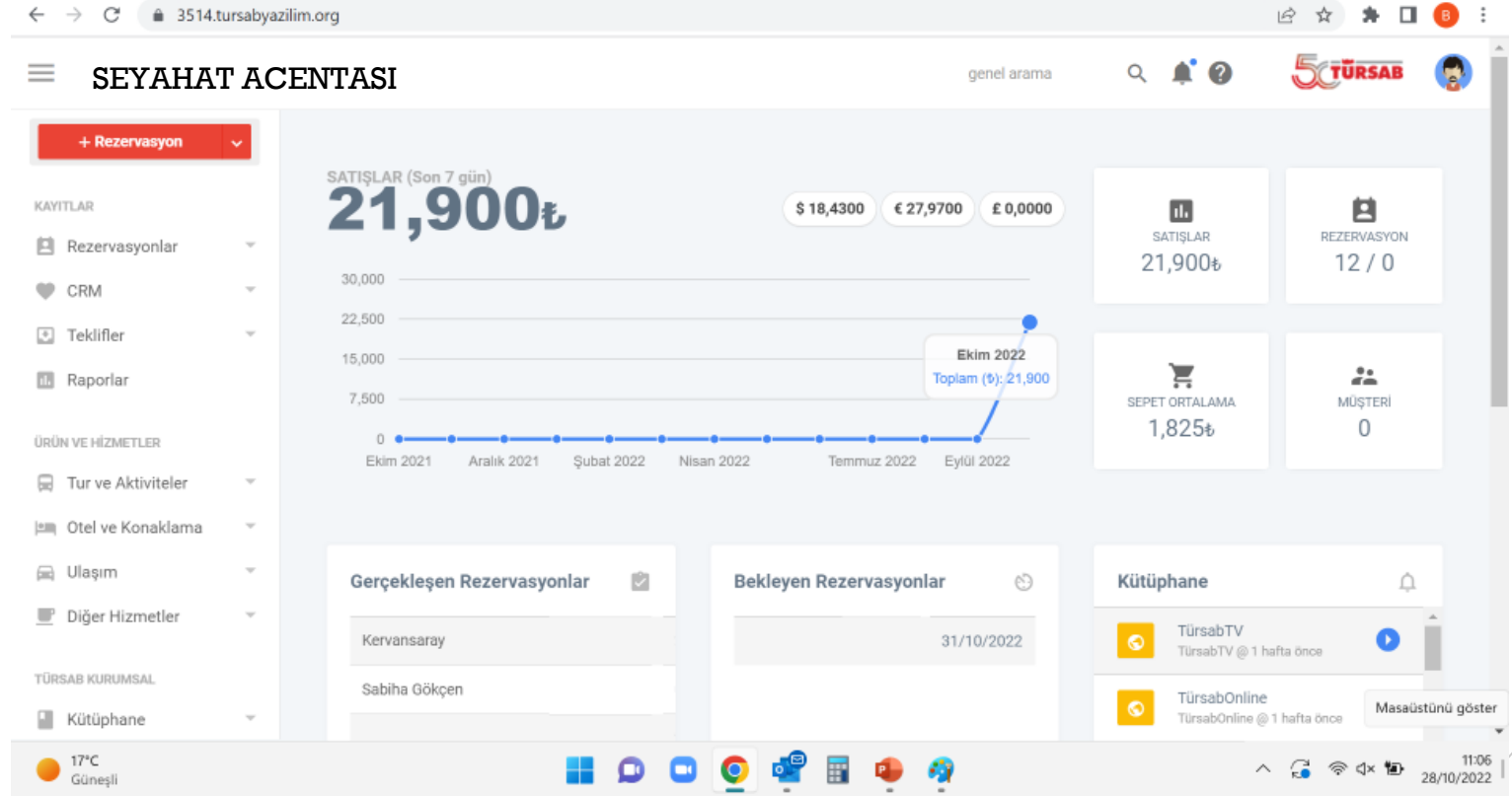
Bu alana gireceğiniz metin, iptal politikası girilmemiş ürünlerde görüntülenecektir.

KAYDET

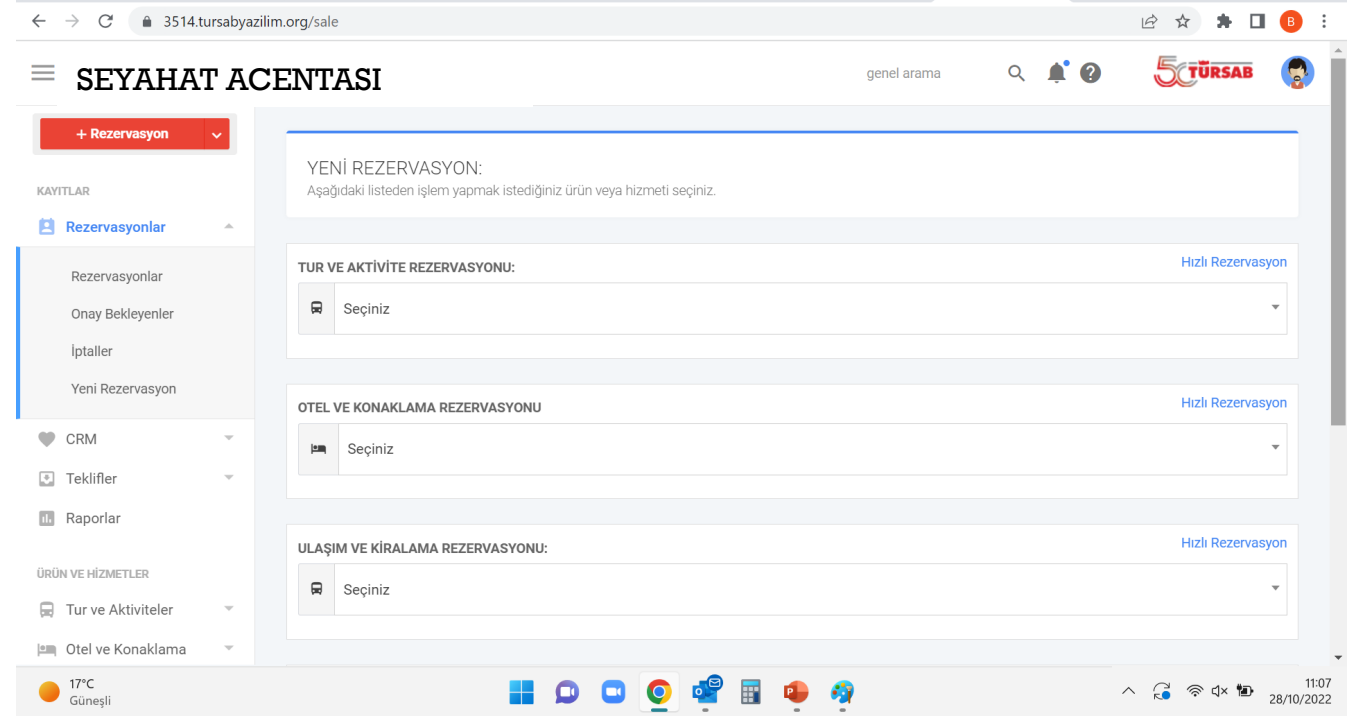
27°C Güneşli

14:52 29/10/2022

ANA EKРАН VE SATIŞ ÖZET EKRANI



REZERVASYON EKRANI



MÜŞTERİ BİLGİ (CRM) EKRANI



← → ↺ 3514.tursabyazilim.org/users

SEYAHAT ACENTASI genel arama

+ Rezervasyon

KAYITLAR

- Rezervasyonlar
- CRM
- Müşteri Listesi
- Yeni Müşteri
- Aktarımlar
- Teklifler
- Raporlar

ÜRÜN VE HİZMETLER

- Tur ve Aktiviteler
- Otel ve Konaklama
- Ulaşım

Arama

Tüm Kayıt Tarihleri

Tüm Kategoriler

A B C Ç D E F G H I J K L M N O Ö P R S Ş T U Ü V Y Z

Sayfada 25 kayıt göster

ID	Kullanıcı	Email	Kayıt Tarihi	Son Giriş	Rezervasyon	Kategori	İşlemler
9			25.10.2022		2	Normal Üye	
7			22.10.2022		1	B2B - Grup B	
6			22.10.2022		3	Normal Üye	
5			21.10.2022		4	N	

Speakers (Realtek(R) Audio): Ses kapatıldı

17°C Güneşli 11:08 28/10/2022

TEKLİF TAKİP EKRANI



3514.tursabyazilim.org/proposals

SEYAHAT ACENTASI

genel arama

+ Rezervasyon

KAYITLAR

- Rezervasyonlar
- CRM
- Teklifler**
- Yeni Teklif
- Bekleyenler
- Tamamlananlar
- Raporlar

ÜRÜN VE HİZMETLER

- Tur ve Aktiviteler
- Otel ve Konaklama
- Ulaşım

Tümü Gönderildi Değerlendiriliyor Revize Bekliyor Yanıt Bekleniyor Kabul Edildi + Yeni Ekle

Sayfada 10 kayıt göster Ara:

Kod	Müşteri	İletişim	Fiyat	Tarih	Durum	İşlemler
1			4.500₺	25/10/2022 14:32	Gönderildi	Seçiniz

1 kayıttan 1 - 1 arasındaki kayıtlar gösteriliyor

Önceki 1 Sonraki

17°C Güneşli

11:09 28/10/2022

SATIŞ RAPORLARI EKRANI



3514.tursabyazilim.org/reports/booking

SEYAHAT ACENTASI

genel arama

+ Rezervasyon

KAYITLAR

- Rezervasyonlar
- CRM
- Teklifler
- Raporlar

ÜRÜN VE HİZMETLER

- Tur ve Aktiviteler
- Otel ve Konaklama
- Ulaşım
- Diğer Hizmetler

TÜRSAB KURUMSAL

- Kütüphane

Dönem Satışları 21.900 ₺

Rezerva... 12 Pax 16 Oda 13

Diğer Kanallar 12 Web Kanalı 0

Son 90 Gün Tüm Giriş Tarihleri Tüm Çıkış Tarihleri Onaylanan Rezervasy...

Tüm Ürünler Tahsilat ... Ödeme ... Satış Ka...

Kayıtlı R... KAYDET

Show 25 entries

Excel Yazdır CSV PDF

#	PNR	ÜRÜN	MÜŞTERİ	TUTAR	REZ. TARİHİ	GİRİŞ TARİHİ	PAX	ODA	ÖDEME	KA
15	14-IEKMSU	Kervansaray		2.800₺	25.10.2022	25.10.2022	4	2	✓ Elden	Ha
11	2-WU0010	Sabiha Gökçen		150₺	24.10.2022	01.01.1970	1	1	✗ elden	Ha
10	0-PEGKYI	Otel		400₺	24.10.2022	27.10.2022	1	1	✗ elden	Ha
0	0-LW/DIPV/G	Granada Hotel		5.000₺	24.10.2022	29.10.2022	1	1	✗ elden	Ha

Masaüstünü göster

17°C Güneşli

11:10 28/10/2022

SABİT ÜRÜN VE HİZMET GİRİŞİ



← → ↻ 3514.tursabyazilim.org/addtour

SEYAHAT ACENTASI genel arama 🔍 🔔 ? 50 TURSAB

+ Rezervasyon ▼

KAYITLAR

- Rezervasyonlar ▼
- CRM ▼
- Teklifler ▼
- Raporlar

ÜRÜN VE HİZMETLER

- Tur ve Aktiviteler ▲
- Yeni Ekle
- Satıştakiler
- Pasifler
- Süresi Geçenler

Otel ve Konaklama ▼

Ekleme İstedığınız Ürün Türünü Seçiniz

- ☐ Paket Turlar (Konaklamalı çok günlük turlar: Yurtdışı turlar, GAP turlar)
- ☐ Günlük Tur / Aktivite (Günlük Etkinlikler: Şehir turu, bisiklet turu, tekne turu)
- ☐ Gemi Turları (Cruise Turları)
- ☐ Eğitimler (Dalış dersleri, mutfak kursları)
- ☐ Kamp ve Etkinlik (Süresi belirli kamp paketleri, Konserler, sergiler ve festivaller)
- ☐ Diğer Aktiviteler

SONRAKİ ADIM

Masaüstünü göster

17°C Güneşli 11:11 28/10/2022

MÜŞTERİYE
GÖNDERİLEN
VOUCHER
ÖRNEĞİ



SEYAHAT ACENTASI
LOGOSU

Kervansaray

Rezervasyon Kodu:	14-IEKMSU	Giriş Tarihi:	25/10/2022
Rezervasyon Tarihi:	25/10/2022	Çıkış Tarihi:	26/10/2022

Standart

		12/12/1999	
		12/12/2000	
		20/06/1972	
		01/01/2000	

Rezervasyon Notları

Opsiyon: Standart
Not:

Rezervasyon Sahibi

Ad Soyad:
TC Kimlik No:
Telefon:
Email:



Tutar:
2.800TL

TESİSE GİDEN KONFİRME FORMU



SEYAHAT ACENTASI LOGOSU

SEYAHAT ACENTASI HİZMETLERİ

Kervansaray

Rezervasyon Kodu:	14-IEKMSU	Checkin:	25/10/2022	2.800TL
Rezervasyon Tarihi	25/10/2022	Checkout:	26/10/2022	

Rezervasyon Sahibi

Ad Soyad:

1) Standart

Oda + Kahvaltı

İSİM	D. TARİHİ	HES KODU
	12/12/1999	
	12/12/2000	
	20/06/1972	

2) Standart

Oda + Kahvaltı

İSİM	D. TARİHİ	HES KODU
	01/01/2000	

Talebi yanıtlamak için lütfen tıklayınız:

<https://t4/hotels/confirm/14-IEKMSU/f611f2ba8d2725ae381013986e1f779f>

**MÜŞTERİ
BİLGİLERİNİZİ
GİREBİLİR, PASAPORT,
KİMLİK GİBİ
RESİMLERİNİ DOSYA
OLARAK
KAYDEDEBİLİRSİNİZ**



← → ↻ 3514.tursabyazilim.org/usr/9

SEYAHAT ACENTASI genel arama

Raporlar

ÜRÜN VE HİZMETLER

- Tur ve Aktiviteler
- Otel ve Konaklama
- Ulaşım
- Diğer Hizmetler

TÜRSAB KURUMSAL

- Kütüphane
- Türsab Online
- Türsab Rota
- Türsab Kart

AYARLAR

- Genel Ayarlar

ADI:

SOYADI:

EMAIL ADRESİ:

CİNSİYET:

TELEFON:

KİMLİK NO:

PASAPORT NO:

DOĞUM TARİHİ:

ADRES:

ŞİFRE:

STATÜ:

KARA LİSTE:

SİL **BİLGİLERİ GÜNCELLE**

Notlar **Dosyalar**

Bu müşteri için henüz bir dosya yüklenmedi.

DOSYA EKLE

18°C Güneşli 11:50 28/10/2022

MÜŞTERİNİZİN
GEÇMİŞ
REZERVASYON
BİLGİLERİNİ
GÖREBİLİRSİNİZ



3514.tursabyazilim.org/usr/9

SEYAHAT ACENTASI

genel arama

+ Rezervasyon

KAYITLAR

- Rezervasyonlar
- CRM
- Teklifler
- Raporlar

ÜRÜN VE HİZMETLER

- Tur ve Aktiviteler
- Otel ve Konaklama
- Ulaşım
- Diğer Hizmetler

TÜRSAB KURUMSAL

- Kütüphane

Kullanıcı Bilgileri

Rezervasyonlar

Sayfada 10 kayıt göster

Ara:

REZ KOD	ÜRÜN	DURUM	TÜR	REZERVASYON	ÇIKIŞ	ÖDEME
0-LGCUXY	CHER HOTEL İSTANBUL	Onay Bekliyor	Otel	25.10.2022 13:35	25.10.2022	Bekliyor: elden
0-OF0012	KONAKLAMA	Onay Bekliyor	Tur	25.10.2022 13:30	11.11.2022- 15.11.2022	Bekliyor: kredikarti

2 kayıttan 1 - 2 arasındaki kayıtlar gösteriliyor

Önceki 1 Sonraki

Notlar

Dosyalar

Bu müşteri için henüz bir dosya yüklenmedi.

18°C Güneşli

11:51 28/10/2022

TÜRSAB KURUMSAL



TÜRSAB KURUMSAL



Kütüphane

Duyurular

Dokümanlar

Bağlantılar

Türsab Yazılım Eğitimi



Türsab Online



Türsab Rota



Türsab Kart

- İÇ TURİZM STANDART MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ GİBİ ÖRNEK DOSYALARA
- TÜRSAB'IN DİĞER DİJİTAL PLATFORMLARINA
- DUYURULARA
- EĞİTİMLERE
- BURADAN ULAŞABİLİRSİNİZ

**UYGULAMALI
EĞİTİM
VİDEOLARINA
PROGRAMDAN
ULAŞABİLİRSİNİZ**



← → ↻ 3514.tursabyazilim.org/docs/5

SEYAHAT ACENTASI

genel arama 🔍 🔔 ? 50TÜRSAB

+ Rezervasyon ▼

KAYITLAR

- Rezervasyonlar ▼
- CRM ▼
- Teklifler ▼
- Raporlar

ÜRÜN VE HİZMETLER

- Tur ve Aktiviteler ▼
- Otel ve Konaklama ▼
- Ulaşım ▼
- Diğer Hizmetler ▼

TÜRSAB KURUMSAL

- Kütüphane ▲

UYGULAMA EĞİTİM VİDEOLARI

Agentis - Temel Eğ... 76.850% M SERİSİ JM

Agentis - Genel Ay... 76.850% M SERİSİ UM

Agentis - Menü Yö... 76.850% M SERİSİ UM

18°C Güneşli 12:06 28/10/2022

BİLGİ VE YARDIM İÇİN

Program ile ilgili sorun, istek ve önerilerinizi lütfen
tursab.yazilim@tursab.org.tr adresi ile paylaşınız.



ÖNEMLİ NOT

- PROGRAMDAN VERİM ALMAK İÇİN;
 - MÜMKÜN OLDUĞUNCA ÇOK REZERVASYON GİRİNİZ.
 - KULLANIMI KOLAY OLAN PROGRAMIMIZA ALIŞKANLIK KAZANANA KADAR SABIRLI OLUNUZ.

BOL SATIŞLAR DİLERİZ.

